

國軍退除役官兵輔導委員會榮民森林保育事業管理處

提升政府服務效能執行情形

項次	實施要項	具體作法	完成期限	執行單位	執行成效
一	完備基礎服務項目，注重服務特性差異化	<p>一、每月召開一次工作會報，確實檢討當月重要工作及策訂次月工作重點，並就實際需要，適時做必要之集會與溝通，記錄備查。</p> <p>二、每二週召開一次主管週報，確實檢討每週重要工作及策訂次週工作重點，並就實際需要，適時做必要之集會與溝通，記錄備查。</p> <p>三、充分運用現有人力，持續維護環境美化，並適時整修老舊建物，物盡其用。</p> <p>四、強化安全應變措施，加強門禁管制，確實辦理員工消防訓練，重視衛生及公共安全之預防措施。</p>	<p>每月</p> <p>每二週</p> <p>經常性</p> <p>每半年</p>	<p>行政室</p> <p>行政室</p> <p>行政室</p> <p>行政室 工作區</p>	<p>本處定期於每月最後一週之星期三召開工作會報，並確實檢討當月重要工作及策訂次月工作重點，111 年計召開 12 次工作會報；另每月召開工作會報之紀錄及資料並於次月 10 日前報會備查。</p> <p>本處於 111 年每二週召開一次主管週報掌握管制事項進度並規劃次週預計工作事項，並每月最後一週併同工作會報辦理；另因故於 111 年 5 月工作會報(5/25)指示取消辦理。計召開 10 次主管週報。週報指裁示事項執行情形及各單位提報資料於會議前陳核。</p> <p>本處處區環境維護以月為週期，定期進行人行道清潔與處區刈草作業。</p> <p>一、本處每半年舉辦一次員工防災教育訓練，由全體同仁參加以強化火災、森林火災、地震、颱風等各項災害防範知識。 二、111 年上、下半年度</p>

			<p>員工防災教育訓練已於5月31日、12月7日辦理完畢，訓練課程內容含地震防災、防火知識宣導及消防器材實地演練操作等。工作區亦於12月6日辦理森林防火演練。</p> <p>三、為確保環境衛生，不定期加強孳生源清除及環境巡視等自我檢查作業，以預防病媒蚊孳生。</p>	
	五、委外公司於棲蘭、明池森林遊樂區改善無障礙環境，友善行動不便人士。	經常性	生產組	<p>一、委外廠商力麗明池股份有限公司依內政部101年11月16日發布之「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」完成棲蘭山莊及明池山莊無障礙設施改善，已於107年11月28日提送完工報告，並由本處核轉宜蘭縣政府。</p> <p>二、力麗明池公司皆有定期維護園區各項無障礙設施狀況，並由本處每月至現場查核維護狀況。</p>
	六、於本處官網提供榮民(眷)就業服務資訊，並依促參合作之力麗明池公司職缺隨時更新。	經常性	生產組	<p>本處官網可連結至宜蘭縣榮民服務處以提供就業資訊，並隨時更新力麗明池公司之相關職缺訊息。</p>

		七、依文化資產保存法、森林法、野生動物保育法及濕地法進行相關護管作業及自然保留區之經營管理工作。	每年	企劃組	本年度執行一般林區巡視302次，執行自然保留區巡查護管78次，另配合林政管理機關執行聯合巡視7次，深山巡視10次。
		八、配合行政院核定之德基水庫集水區治理計畫於所轄大甲溪事業區進行造林撫育工作、林政管理、森林防火等工作，以維護大台中地區飲水安全。	每年	企劃組	本年度執行德基水庫集水區治理計畫造林地撫育工作已完成火災跡地補植10公頃、火災跡地刈草25.72公頃、防火林帶刈草30公頃，作業面積共計65.72公頃。
		九、於本處所轄林道持續進行邊坡砍除雜草、邊溝淤泥挖掘、坍方清除、碎石級配鋪設等維護工作避免降雨造成之地表沖刷、土砂流失，林地崩塌地滑、減少下游土砂災害，維持林道行車安全及民眾生命財產保全。	每年	企劃組	100線全線(0-30K)、130線(0-1K)、160線(0-5K)及170線(0-11K)林道雜草刈除、碎石級配料鋪設與橫溝鋼板、邊溝清理，並於林道坍方落石發生時，即時清除搶通，以及配合林政人員處理林道倒木(或危木)，以維持林道行車安全。
		十、適時檢討預算執行情形，以達成杜絕浪費，減少不經濟支出之效能。	經常性	主計室	本處定期將每月之預算執行情形於每月之工作會報中報告，並促請各單位秉持開源節流原則辦理。
二	重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求	一、由委外公司執行棲蘭、明池森林遊樂區顧客滿意度問卷調查，並設置實體及電子意見信箱供民眾反應意見。	顧客滿意度-每月執行意見信箱-經常性	生產組	委外廠商力麗明池股份有限公司定期於每月辦理遊樂區顧客滿意度問卷調查，調查結果並以統計報告表方式呈現；另分別於遊樂區櫃台及官網設置實體及電子意見信箱以利民眾使用。

		二、本處官網設置首長電子信箱供民眾反應意見。	經常性	生產組	本項已於本處官網設置「首長信箱」，並由收發人員每日收信，111年共接獲3封民眾來信，均已妥適處理。
		三、針對各項政策發布及活動舉辦，主動蒐集媒體刊登內容及民意關心事項，持續與媒體良性溝通，搭建政策辯護橋梁，使政策推展切合民意。	不定時	行政室	如有相關訊息，將隨時上傳本處Line群組、粉絲專頁及官網，並妥為因應。
三	便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度	一、將招標資訊公告於本處官網與政府電子採購網，方便民眾電子領標而毋須親臨本處領標。	不定期	企劃組	本處各採購金額達公告金額以上或未達公告金額之採購案皆依規定辦理公開招標於政府電子採購網公告，招標資訊並公告於該網，以便民眾電子領標；另於本處官網不定期更新招標資訊及設置政府電子採購網之連接路徑。
		二、委外公司設立訂房網頁及繳費系統，讓民眾可迅速查詢空房及付費。	經常性	生產組	委外廠商力麗明池股份有限公司已於官網「力麗馬告生態園區」建置棲蘭及明池遊樂區之訂房系統及付費系統，方便民眾辦理訂房事宜。
		三、結合民間、機關或團體，建立合作機制，處理突發意外事件，包含林區聯合巡視、林政聯合護管、森林防火演練及宣導等。	經常性	企劃組	一、羅東林管處111年11月14日辦理北橫聯繫查緝會議，溝通協調如何強化防範森林盜伐，積極配合各相關單位查緝林政案件，並協請保七總隊不定期進入100線林道夜間巡視。 二、111年8月23日、10月

				<p>4日、10月7日分別參加羅東林管處、東勢林管處、新竹林管處舉辦防火座談會，討論森林火災防範事宜，以提高林火應變處理能力。</p> <p>三、參加東勢林管處於111年12月14-15日舉辦「梨山地區高海拔森林火災搶救支援共同演練」，精進本處協助救災人員搶救災害技巧及火場延燒之研判。</p>	
		四、增進為民服務，協助辦理登山團體借道進入100線林道之車輛單向接駁申請，除了書面申請外，開放受理傳真、電子信箱等申請方式，便利民眾申辦。	不定期	企劃組	本年度辦理登山借道申請案共97件，合計1,065人。鴛鴦湖自然保留區申請注意事項已放置於本處網頁主動公開資訊之本處相關法規項下。
		五、推廣林區成果，提供教學研究與國內外賓參訪。	不定期	企劃組	本年度申請進入鴛鴦湖自然保留區共24件，計309人；申請進入林區其他場域共55件，計435人；並視教學所需，派員協助引導解說。
		六、採取劃帳或存帳方式收款及支付款項，節省廠商領款時程及便利民眾付款。	經常性	行政室	<p>一、本處支付帳款均以匯款方式辦理，達到廠商快速收取款項之功效。</p> <p>二、本處收取之各種款項利用匯款方式入帳，便利廠商或民眾付款；若以現金或支票繳納時，亦依出納作業規定於</p>

					限期內存入公庫。
		七、建置多元化資訊管道，設立Facebook粉絲專頁，供大眾參與及瞭解本處辦理各項活動。	經常性	生產組	本處 Facebook 粉絲專頁持續更新與本處業務相關之資訊與各項活動內容。
四	關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用	一、委外公司提撥新臺幣12萬元予大同鄉公所作為國中、小清寒學生獎助學金。	每年	生產組	委外廠商力麗明池股份有限公司每年依據「民間參與棲蘭及明池遊憩設施整建及營運計畫」經營契約第8.4項規定辦理前一年度之大同鄉敦親睦鄰回饋計畫；111年度回饋計畫已於111年11月15日辦理完成。
		二、於校舍路以北土地辦理土地活化專案-「宜蘭榮民文化藝術館興建營運移轉案」公有土地將以BOT方式辦理活化，興闢多元便民設施，減少城鄉差距。	一年	行政室	有關本處經管宜蘭市林森路上之商業區及健康休閒專用區經輔導會核定採促參BOT方式辦理開發建設，為「宜蘭榮民文化藝術館興建營運移轉案」，目前已完成可行性評估、先期規劃及上網公告等事宜，因111年8月12日第一次上網公告無申請人投件，於111年11月14日進行第二次上網公告並於112年1月12日截止，本案預計112年結案。 另其他土地活化作業，包括宜蘭縣政府租用東村段32、41部分土地作臨時轉運站；員山榮院租用東村段32-8地號之部分土地作員工停車場

					及俊貿營造租用東村段32-8地號部分土地作臨時工務所等相關土地租賃事宜。
		三、民國102年啟用「檜木小學堂」，交由宜蘭縣政府大同鄉部落發展生態旅遊，帶動原鄉觀光經濟。且本處為讓社會大眾皆有機會欣賞檜木景緻，該景點並無額外收取費用，交由縣府及相關部落來主導。	每年	企劃組	檜木小學堂已交由縣府及相關部落來主導，本年度參訪累計465人次。
五	開放政府透明治理，優化機關管理創新	一、於本處官網公告最新法令政策、促參案執行情形。	經常性	生產組	本項本處均持續於官網「業務公告」連結下方公布本處及各機關法令政策宣導及本處委外促參案之辦理情形等資訊。
		二、公開年度預決算，使機關年度預算資源及成果透明化。	每年	主計室	本處年度預算、決算收支餘絀表及平衡表放置網頁上供各機關及民眾參閱。
		三、將本處辦理之委託研究成果及出版品電子檔置於本處網頁，有助於學術交流，並讓民眾認識政府施政成效及臺灣林業經營歷史與自然資源。	每年	企劃組	本處委託研究成果及出版品電子檔已置於本處網頁出版研究項下供民眾下載閱覽。
六	掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務	一、內政部營建署委託本處辦理「111-112年度鴛鴦湖重要濕地（國家級）基礎調查及通盤檢討」案，加強生態保育服務。	兩年	企劃組	本年度鴛鴦湖重要濕地基礎調查案已於111年9月29日辦理期中報告審查會議通過，預訂於112年3月25日前完成基礎調查，並配合該分署研擬鴛鴦湖重要濕地保育利用計畫通盤檢討草案。

		<p>二、行政院農業委員會林務局羅東林區管理處補助本處執行111年度鴛鴦湖自然保留區經營管理計畫，並辦理「111年度鴛鴦湖自然保留區檜木森林、巨木資源、稀有動植物與爬行類、鳥類調查」案，維持自然保留區生態保育價值。</p>	<p>一年</p>	<p>企劃組</p>	<p>本年度鴛鴦湖自然保留區生態調查案已於111年12月27日辦理驗收通過，並將調查成果上傳至林務局生態調查資料庫系統。</p>
		<p>三、本年度委託研究案共2案，分別為「棲蘭人工林撫育枝殘材發展精油產業利用委託專業服務案」，分析該區域人工林枝殘材發展精油副產品之可行性，以及辦理「111年度棲蘭山林區哺乳動物、鳥類資源調查」，俾利瞭解自然資源保育成果，供後續林區經營參考。</p>	<p>一年</p>	<p>企劃組</p>	<p>「棲蘭人工林撫育枝殘材發展精油產業利用委託專業服務案」、「111年度棲蘭山林區哺乳動物、鳥類資源調查」案成果報告書皆依規定寄存國家圖書館，並於政府研究資訊系統(GRB)與本處官網公開。</p>