

國軍退除役官兵輔導委員會榮民森林保育事業管理處
提升政府服務效能執行情形

項次	實施要項	具體作法	完成期限	執行單位	執行成效
一	完備基礎服務項目，注重服務特性差異化	一、每月召開一次工作會報，確實檢討當月重要工作及策訂次月工作重點，並就實際需要，適時做必要之集會與溝通，記錄備查。	每月	行政室	本處定期於每月最後一週之星期三召開工作會報，並確實檢討當月重要工作及策訂次月工作重點，109年計召開12次工作會報；另每月召開工作會報之紀錄及資料並於次月10日前報會備查。
		二、充分運用現有人力，持續維護環境美化，並適時整修老舊建物，物盡其用。	經常性	行政室	一、本處處區環境維護以月為週期，定期進行人行道清潔與處區除草作業；另辦理點交後之土地環境清潔與巡視，109年合計辦理12次。 二、本處建物已年久，視現況適度維修，以達物盡其用。
		三、強化安全應變措施，成立相關應變小組，確實辦理員工消防訓練，並重視衛生及公共安全之預防措施。	每半年	行政室	一、本處每半年舉辦一次員工防災教育訓練，由全體同仁參加以強化火災、森林火災、地震、颱風等各項災害防範知識。 二、109年員工防災教育訓練已分別於5月27日及12月24日辦理完畢，訓練

				<p>課程內容含地震防災、防火知識宣導及急救器材與AED自動體外電擊器使用操作、消防器材實地演練操作等。</p> <p>三、為確保環境衛生，不定期加強孳生源清除及環境巡視等自我檢查作業，以預防病媒蚊孳生。</p> <p>四、本處每月月初依規定至職業災害網路填報系統申報職業災害月報表、並就職業安全衛生相關法規辦理安全衛生工作守則訂定、自動檢查計畫訂定、設置職業安全衛生管理人員、勞工一般健康檢查等項目。</p>
	四、委外公司於棲蘭、明池森林遊樂區改善無障礙環境，友善行動不便人士。	經常性	生產組	<p>一、委外廠商力麗明池股份有限公司依內政部 101 年 11 月 16 日發布之「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」完成棲蘭山莊及明池山莊無障礙設施改善，已於 107 年 11 月 28 日</p>

				<p>提送完工報告，並由本處核轉宜蘭縣政府。</p> <p>二、力麗明池公司皆有定期維護園區各項無障礙設施狀況，並由本處每月至現場查核維護狀況</p>
		經常性	生產組	<p>本處官網可連結至宜蘭縣榮民服務處以提供就業資訊，並隨時更新力麗明池公司之相關職缺訊息。</p>
		每年	企劃組	<p>本年度執行一般林區巡視 449 次、執行自然保留區巡查護管 97 次，另配合林政管理機關執行聯合巡視 26 次，深山巡視 6 次。</p>
		每年	企劃組	<p>本年度執行德基水庫集水區治理計畫造林地撫育工作已完成造林地補植 10 公頃及第 1 號防火林帶、造林地刈草作業 81.6 公頃，作業面積總計 91.6 公頃。</p>
		每年	企劃組	<p>本年度工程及林道養護作業：林道路面整鋪計 100 線 13-30K 二次、100 線 0-12K 三次、160 線一次及 170 線一次共 76 公里；林道邊溝及橫溝鋼板清理計 100 線 13-30K 二次、100 線 0-12K 兩次、160 線一次及 170 線一次共 74 公里；邊坡除草計 100 線全線二次、160 線</p>

		全。			二次及 170 線一次共 82 公里。並於林道坍方落石發生時，即時清除搶通，以及配合林政人員處理林道危木，以維持林道行車安全。
		十、強化內部審核，使有限預算發揮最大成本效益，並適時檢討預算執行情形，以達成杜絕浪費，減少不經濟支出之效能。	經常性	主計室	本處定期將每月之預算執行情形於每月之工作會報中報告，並促請各單位秉持開源節流原則辦理。
二	重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求	一、由委外公司執行棲蘭、明池森林遊樂區顧客滿意度問卷調查，並設置實體及電子意見信箱供民眾反應意見。	顧客滿意度-每月執行 意見信箱-經常性	生產組	委外廠商力麗明池股份有限公司定期於每月辦理遊樂區顧客滿意度問卷調查，調查結果並以統計報告表方式呈現；另分別於遊樂區櫃台及官網設置實體及電子意見信箱以利民眾使用。
		二、本處官網設置首長電子信箱供民眾反應意見。	經常性	生產組	本項已於本處官網設置「首長民意電子信箱」，並由資訊人員每日收信，109 年共接獲 0 民眾來信。
		三、每日上午閱讀報紙，並不定時蒐集線上媒體報導本處與相關單位之輿情，陳閱後供相關組室處理或參考。	每日	企劃組	本年度共剪報 4 件，其內容為本處相關新聞如辦理土地活化、森活計畫及協助破獲盜伐案件等相關新聞。
三	便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度	一、將招標資訊公告於本處官網與政府電子採購網，方便民眾電子領標而毋須親臨本處領標。	不定期	企劃組	本處各採購金額達公告金額以上或未達公告金額之採購案皆依規定辦理公開招標於政府電子採購網公告，招標資訊並公告於該網，以便民眾電子領標；另於本處

				<p>官網不定期更新招標資訊及設置政府電子採購網之連接路徑。</p>
	<p>二、委外公司設立訂房網頁及繳費系統，讓民眾可迅速查詢空房及付費。</p>	經常性	生產組	<p>委外廠商力麗明池股份有限公司已於官網「力麗馬告生態園區」建置棲蘭及明池遊樂區之訂房系統及付費系統，方便民眾辦理訂房事宜。</p>
	<p>三、結合民間、機關或團體，建立合作機制，處理突發意外事件，包含林區聯合巡視、林政聯合護管、森林防火演練及宣導等。</p>	經常性	企劃組	<p>一、積極防範森林盜伐，參與東勢林管處 11 月 11 日辦理北橫聯繫查緝會議，溝通協調如何強化防範森林盜伐，積極配合各相關查緝林政案件，並協請保七總隊不定期進入 100 線林道夜間巡視。</p> <p>二、聯繫中華電信於本處林道通訊良好地點設置可通訊牌，以利民眾使用。</p> <p>三、參加宜蘭縣消防局辦理「強化山域意外事故搜救協調聯繫機制與作為」座談會，提升山難搜救能力。</p> <p>四、109 年 6 月 30 日、9 月 22 日、10 月 27 日分別參加羅東林管處、新竹林管處、東勢林管處舉辦防火座談會，討論森林火災防範事宜，以提高林火應變處理能力。</p> <p>五、109 年 11 月 20 日補助大同鄉公所辦理「敦親睦鄰與災害應變暨森林</p>

					防火宣導座談會」，召集大同鄉公所與鄉代會、警消單位、羅東與新竹林管處、台電、中華電信、獨立山工務段及本處同仁等共計 84 人參加。
		四、增進為民服務，協助辦理登山借道團體進入100線林道之申請，除了書面申請外，開放受理傳真、電子信箱等申請方式，便利民眾申辦。另將申請進入鴛鴦湖自然保留區訂定明確之申請注意事項並置於本處網頁，俾利民眾參閱。	不定期	企劃組	一、本年度辦理登山借道申請案共55件，合計896人。鴛鴦湖自然保留區申請注意事項已放置於本處網頁主動公開資訊之本處相關法規項下。 二、109年7月15日修訂本處100線林道管制要點，修正相關規定，並增設及更換相關告示牌，提供民眾資訊。
		五、推廣林區成果，提供教學研究與國內外賓參訪。	不定期	企劃組	本年度申請進入鴛鴦湖自然保留區共40件，計716人；申請進入林區其他場域共60件，計699人；並視教學所需，派員協助引導解說。
		六、採取劃帳或存帳方式收款及支付款項，節省廠商領款時程及便利民眾付款。	經常性	行政室	一、本處支付帳款均以匯款方式辦理，達到廠商快速收取款項之功效。 二、本處收取之各種款項利用匯款方式入帳，便利廠商或民眾付款；若以現金或支票繳納時，亦依出納作業規定於限期內存入公庫。
四	關懷多元對象及城鄉差距，促	一、委外公司提撥新臺幣12萬元予大同鄉公所作為國中、小清寒學	每年	生產組	委外廠商力麗明池股份有限公司每年依據「民間參與棲蘭及明池遊憩

進社會資源公平使用	生獎助學金。			設施整建及營運計畫」經營契約第 8.4 項規定辦理前一年度之大同鄉敦親睦鄰回饋計畫；109 年度回饋計畫已於 109 年 12 月 8 日辦理完成。
	二、配合校舍路以南陽明大學附設醫院興建，積極於校舍路以北土地辦理都市計畫作業，俾利將本處經管之土地提供多樣化之服務。	一年	行政室	<p>一、陽大附設醫院第 2 期擴建計畫案，已辦理無償撥用予該醫院。</p> <p>二、有關移轉宜蘭縣政府土地部份已完成移轉登記在案。</p> <p>三、本處校舍路以北土地辦理「擬定宜蘭市都市計畫(配合健康休閒專用區)公共設施開發案」委託宜蘭縣政府代辦案，縣府已訂於 110 年 1 月 29 日開標。</p> <p>四、經管校舍路以北土地經輔導會規劃，刻交由本處辦理森活計畫土地活化案。該案 BOT 前置作業委託專業服務已於 109 年 11 月 19 日決標與鼎漢國際工程顧問股份有限公司，並於 109 年 12 月 23 日完成招開說明會。全案預計 110 年度賡續執行可行性評估、先期規劃</p>

					報告及其他招商有關作業。
		三、民國102年啟用「檜木小學堂」，交由宜蘭縣政府大同鄉部落發展生態旅遊，帶動原鄉觀光經濟。且本處為讓社會大眾皆有機會欣賞檜木景緻，該景點並無額外收取費用，交由縣府及相關部落來主導。	每年	企劃組	檜木小學堂已交由縣府及相關部落來主導，109 年度參訪累計 495 人次。
五	開放政府透明治理，優化機關管理創新	一、於本處官網公告最新法令政策、促參案執行情形。	經常性	生產組	本項本處均持續於官網「業務公告」連結下方公布本處及各機關法令政策宣導及本處委外促參案之辦理情形等資訊。
		二、公開年度預決算，使機關年度預算資源及成果透明化。	每年	主計室	本處年度預算、決算收支餘絀表及平衡表，放置輔導會網頁上供各機關及民眾參閱。
		三、將本處辦理之委託研究成果及出版品電子檔置於本處網頁，有助於學術交流，並讓民眾認識政府施政成效及臺灣林業經營歷史與自然資源。	每年	企劃組	本處委託研究成果及出版品電子檔已置於本處網頁出版研究項下供民眾下載閱覽。
六	掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務	一、設立Facebook粉絲專頁，供大眾瞭解本處辦理各項活動。	經常性	生產組	本處 Facebook 粉絲專頁持續更新與本處業務相關之資訊與各項活動內容。
		二、內政部營建署委託本處協助辦理108-109年度鴛鴦湖重要濕地(國家級)基礎調查案，加	一年	企劃組	本年度鴛鴦湖重要濕地基礎調查案已於 109 年 12 月 25 日辦理第 3 期驗收通過，並將調查成果上傳至濕地環境

	強生態保育服務。			資料庫。
	三、本處109年度委託研究案「利用遙測影像調查棲蘭山100線林道森林資源」委託調查研究案，分析該區域人工林現況，俾利後續林區經營規劃。	一年	企劃組	本案成果報告書依規定寄存國家圖書館，並於政府研究資訊系統(GRB)與本處官網公開。